



Akademia Młodego Ekonomisty
Różne oblicza lidera
Jak skutecznie zarządzać zespołem?

Żaneta Teklak- Biegai
 Organizatorzy

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
 07 października 2024r.





AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY WWW.GIMVERSIY.PL

1

CO ROBIMY?

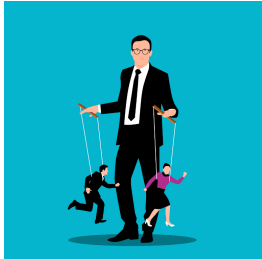
- ✓ Cześć! Jestem Żaneta, a Ty? 😊
- ✓ Kim jest lider?
- ✓ Lider czy menadżer?
- ✓ Lider przez wieki
- ✓ Teorie przywództwa – kto może zostać liderem?
- ✓ Zadanie
- ✓ Co przyniesie przyszłość...



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY WWW.GIMVERSIY.PL


2

KIM DLA CIEBIE JEST LIDER?



czy

rządzi



Inspiruje?

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

3

MENADŻER, CZY LIDER?



- ✓ Zarządza
- ✓ Planuje
- ✓ Stabilizuje
- ✓ Organizuje
- ✓ Motywuje
- ✓ Kontroluje



- ✓ Przewodzi
- ✓ Ma wizję
- ✓ Napędza
- ✓ Daje wartości
- ✓ Inspiruje
- ✓ Napędza działanie

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

4

CZY ZAWSZE TAK BYŁO?

2012

Lider (przywódca) jest to osoba, która ma za zadanie zarządzanie, przewodzenie pewną grupą ludzi. Inaczej nazywany jest często **przywódcą, wodzem, decydentem**. Ma on prawo do **dominowania** nad podwładnymi, oceniania ich, a także ustalania składu zespołów którymi zarządza. Lider w zespole powinien być doświadczony i wykazywać się mądrością. (Jakubowski J.)

2021

Lider to dyrektor, szef lub przywódca partii politycznej, grupy społecznej lub innej zbiorowości. **Lider** jest postrzegany jako osoba zdolna do **zachęcania, motywowania i wpływania** na zachowanie lub sposób myślenia członków swojego zespołu w celu pracy **dla wspólnego dobra**.

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

5

PRZYWÓDZTWO... PRZEZ WIEKI

G. Yukl (1989)	H. Mintzberg (1973)	J.J. Morse, R.R. Wagner (1979)	N.M. Stogdill (1963)	D.G. Bowen, S.E. Seashore (1966)	R.L. House, T.R. Mitchell (1974)	F. Luthans, D.L. Lockwood (1984)	E.C. Page (1985)
wspieranie			rozwaga	wsparcie	przywództwo socjalne	motywowanie i wzmacnianie	
konsultowanie			tolerancja wolności		przywództwo partycypacyjne		
delegowanie							
diplomacja							
negocjowanie							
motywowanie	rola lidera	zarządzanie konfliktami i budowanie zespołu	koncentracja na produkcji	koncentracja na celach	przywództwo zorientowane na osiągnięcia		sprawowanie nadzoru
zarządzanie konfliktami i budowanie zespołu			integracja	układanie integracji		zarządzanie konfliktami	
wspieranie rozwoju		wspieranie i umożliwianie rozwoju				skłanianie i nacisk	
wyjaśnianie					przywództwo dwustronne		
planowanie i organizowanie	dysponowanie zasobami, przedsiębiorczość	organizowanie oraz koordynowanie	tworzenie struktur	działanie przelagru nadzacji zadań		planowanie i koordynowanie	planowanie i organizowanie, planowanie strategiczne
rozwiązywanie problemów	utrzymywanie kontroli na zakładkami	rozwiązywanie problemów strukturalnych	obsługiwanie roli, przeliczenia podawanych w przyjazne			rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji	podejmowanie decyzji
informowanie	rozpraszanie informacji	obsługa informacji				wymiana informacji	konsultowanie
monitorowanie	monitoring		reprezentowanie, wykonywanie na przekazywanych			monitorowanie i kontrolowanie	monitorowanie wskaźników, kontrolowanie
reprezentowanie	reprezentacja, negocjacje					wchodzenie w interakcje z osobami z zewnątrz, negocjowanie spotkań, negocjacje, politykierstwo	reprezentowanie
network i współpraca	prosiwanie współpracy	zarządzanie frodowiskiem i zasobami					koordynowanie

<https://www.kobietybiznesu.pl/co-to-jest-przywodztwo-8-cech-dobrego-lidera/>

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

6

TEORIE PRZYWÓDZTWA – KTO MOŻE ZOSTAĆ LIDEREM?

Teoria cech - Thomas Carlyle konceptcja „Wielkich Ludzi”

- ✓ Przywódcą trzeba się urodzić.
- ✓ Przywódcę wyróżniają cechy osobowościowe, których nie można się nauczyć.
- ✓ Brak zgody co do listy cech.
- ✓ Odpowiednie cechy osobowościowe zwiększają szanse bycia skutecznym przywódcą.

Teoria zachowań - model Blake Mounton można nauczyć się zachowywać jak przywódca

- ✓ „Przywódtwo: to co robisz, a nie kim jesteś”.
- ✓ Efekt wyuczonych zachowań i nabytych umiejętności.
- ✓ Zachowania zadaniowe i relacyjne.



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

7

STYLE PRZYWÓDCZE - GOLEMAN

Wizjoner



Trener



Lider afiliacyjny



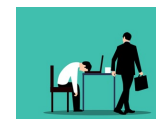
Demokrata



Poganiacz



Dyktator



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

8

WIZJONER

"Wizjonerem" jest lider, który wskazuje zespołowi kierunek działania i motywuje do osiągnięcia wspólnych celów. Nie określa szczegółowych sposobów zrealizowania wizji, pozwala ludziom samodzielnie poszukiwać nowych rozwiązań i w przemyślany sposób eksperymentować. Potrafi "pociągnąć" ludzi za sobą. Pokazuje, jakie znaczenie dla organizacji ma praca każdej poszczególniej osoby.



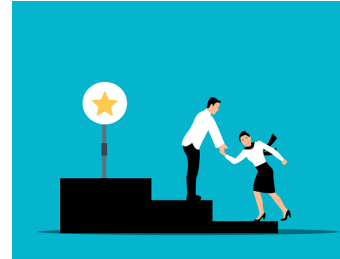
TRENER

"Trener" pomaga ludziom w osiągnięciu lepszych efektów pracy poprzez rozpoznanie ich silnych i słabych stron oraz pomaganie im w rozwoju ich umiejętności. Zachęca pracowników, aby poprawiali swoje efekty w słabszych obszarach, a jednocześnie wykorzystywali w pracy swoje mocne strony i opierali na nich swoje aspiracje zawodowe.



LIDER AFILIACYJNY

Lider "afiliacyjny" preferuje tzw. zarządzanie "z ludzką twarzą". Nie traktuje pracowników jak roboty, ale jak istoty ludzkie, które czują i wymagają zrozumienia. Interesuje się ich życiem i podtrzymuje osobiste związki. Dbą o dobrą atmosferę pracy. Zazwyczaj cechuje się dużą empatią, czyli umiejętnością odczytywania uczuć, potrzeb i punktu widzenia innych osób.



DEMOKRATA

"Demokrata" potrafi słuchać ludzi i wykorzystywać ich pomysły. Otwarcie pyta ich o zdanie, stwarzając atmosferę szacunku i zaufania. Potrafi przyjmować również krytykę. Pracownicy mają poczucie, że uczestniczą w decyzjach podejmowanych w firmie i bardziej angażują się w pracę.



POGANIACZ

"Poganiacz" ustala wysokie standardy pracy zarówno dla siebie jak i dla swoich pracowników. Nastawiony na sukces, koncentruje się na nieustannym poprawianiu wyników i znajdowaniu sposobów na lepszą i wydajniejszą pracę zarówno swoją, jak i swoich podwładnych.



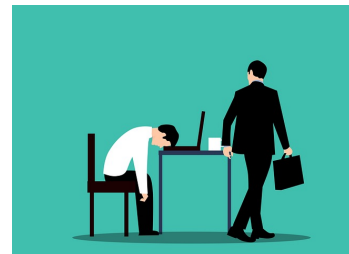
AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

13

DYKTATOR

"Dyktator" preferuje rządy "silnej ręki". Sam podejmuje decyzje. Wydaje polecenia w sposób zdecydowany, stanowczy i nie znoszący sprzeciwu. Przywiązuje dużą wagę do kontroli, nie lubi dzielić się władzą i odpowiedzialnością.



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

14

ZADANIE – KTÓRY LIDER JEST NAJLEPSZY?

SYTUACJA NR 1: W wyniku błędu systemu komputerowego, Twoja firma przygotowała złe zamówienie dla jednego z kluczowych klientów. Całe szczęście błąd został w miarę szybko zauważony i masz jeszcze 1 dzień na poprawę zamówienia. Jeśli Twój zespół zacznie działać od razu, zdążycie. Czekasz Was dużo stresu i być może pracy po godzinach. Co robisz?

SYTUACJA NR 2: Na rynku właśnie pojawiła się ogromna konkurencja dla Twojej firmy. Twoi konkurenci produkują szybciej i taniej, a Twoi klienci powoli tracą zainteresowanie Twoją ofertą. Trzeba działać. Co robisz?

SYTUACJA NR 3: Twoja najlepsza pracownica obchodzi właśnie jubileusz swojej pracy. To już 20 lat! W kolejce czeka jednak sporo zamówień do zrealizowania. Co robisz?

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

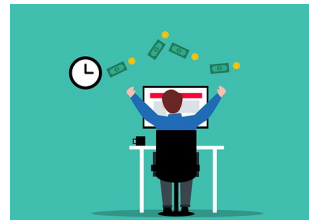
WWW.GIMVERITY.PL

15

CZYLI JEDNAK... ELASTYCZNOŚĆ!

Podejście sytuacyjne (K. Blanchard)
trzeba umieć znaleźć się w odpowiednim miejscu i czasie

- ✓ Zachowanie lidera powinno uwzględniać sytuację.
- ✓ Analiza kontekstu i warunków.



*według Golemana, skuteczny lider „porusza się normalnie” w co najmniej trzech z sześciu stylów tej skali.

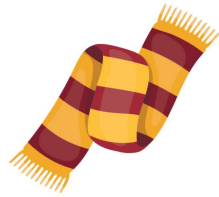
AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

16

CO SIĘ SPRAWDZA?

Model SCARF



Kompetencje przyszłości

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

17

Model SCARF – Dawid Rock (2008)

SCARF

S – Status (ang. Status) C – Pewność (ang. Certainty) A – Autonomia (ang. Autonomy) R – Powiązanie (ang. Relatedness) F – Uczciwość (ang. Fairness)

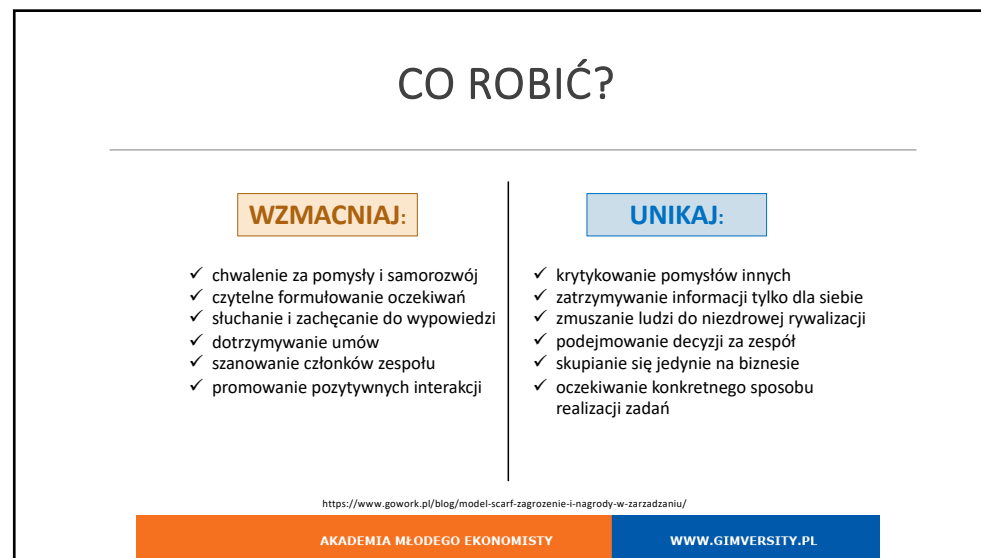
AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

18



19



20

SlaskiBiznes.pl

WORLD ECONOMIC FORUM

Top 10 umiejętności w 2025 roku

- Myślenie analityczne i innowacyjność
- Aktywne uczenie się i strategie uczenia się
- Kompleksowe rozwiązywanie problemów
- Myślenie krytyczne i analiza
- Kreatywność, oryginalność i inicjatywa
- Przywództwo i wpływ społeczny
- Wykorzystanie technologii, monitorowanie, sterowanie
- Projektowanie technologii, programowanie
- Prężność, odporność na stres, elastyczność
- Rozumowanie, rozwiązywanie problemów, ideacja

Rodzaje umiejętności:

- rozwiązywanie problemów
- samozarządzanie
- praca z ludźmi
- wykorzystanie technologii, rozwój

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum.

<https://www.slaskibiznes.pl/wiadomosci-wniepi-hod-wy-cenie-w-2025-roku-w-efw-wielkiego-forum-ekonomicznego-wal-s-3-2020.html>

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSIY.PL

21

POWODZENIA!

Zaneta Teklak
Learning & Development Specialist

22